

2023 年 8 月 14 日

株式会社ビデオリサーチインタラクティブ

インターネットオーディエンス調査データ欠損に関するお詫びとお知らせ

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、2023 年 7 月 31 日週のパソコンによる Web 視聴データの一部が欠損していることが判明いたしました。

欠損したデータの復旧が不可能であることが確定いたしましたので、誠に遺憾ながらデータ欠損の状態で 7 月 31 日週データをリリースさせていただきました。何卒ご容赦頂きたくお願い申し上げます。

関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. データ欠損期間

2023 年 7 月 31 日（月）～8 月 5 日（土）

※下記前 4 週と比較(日ごと)にてレコード数が 100%を下回った期間

	前4週平均レコード数	7/31週レコード数	比率
月	126,870	119,648	94.3%
火	126,012	99,091	78.6%
水	125,066	64,999	52.0%
木	121,788	77,360	63.5%
金	121,252	88,166	72.7%
土	137,848	129,191	93.7%
日	140,398	141,000	100.4%
月 - 日	899,232	719,455	80.0%

※別紙と合わせてご確認ください。

2. 欠損状況

上記期間においては前4週平均データ量と比較して最大48%の視聴データが欠損

3. 影響範囲

WebReport、digiads (PC 広告)

4. 不具合内容

- ・日本時間で2023年7月31日(月)にリリースした最新版のメーターに不具合があり、パソコンがスリープ状態に入った後でブラウザの使用を再開した際、ブラウザもしくはパソコンを再起動するまでの間データを収集できない状態になっていました。
- ・本不具合の影響を受けたのは、メーターが最新バージョンに更新されたパソコン上で使用されているChromeおよびEdgeブラウザのみです。
- ・本不具合は日本時間で2023年8月3日(木)に発覚し、翌日8月4日(金)に1つ前のバージョンのメーターに戻すまでの間、継続していました。

※旧バージョンのメーターを使用している場合、およびメーターのバージョンにかかわらず他ブラウザを使用している場合は影響ありません。

※メーターはパソコンおよびブラウザが立ち上がっていれば自動的に更新されます。

5. 今後の対応

ニールセンデジタル社から「当該サーバを再構築し、バッチ処理をあてることにより当面のシステムの安定化をはかるとともに、監視体制を強化して万が一問題が再発した際にすぐに検知できるようにしました。

根本原因については引き続き調査し、それに応じた恒久措置をとる予定です。」との報告がございました。

以上

(別紙資料)

データ欠損時間帯のデータ取得状況

【欠損した時間帯のレコード数を前4週平均と比較したもの(%)】

時間帯	7/31(月)	8/1(火)	8/2(水)	8/3(木)	8/4(金)	8/5(土)
0	88.8	117.2	70.6	60.9	57.8	109.1
1	73.6	108.2	56.2	50	60.6	95.6
2	81.9	75.6	77.2	34.7	59.1	96.7
3	92.2	89.2	83.5	58.5	54.6	98.1
4	86.9	78.6	90.6	33.7	48.9	96.1
5	86.9	73.4	50.4	37.9	57.3	78.3
6	86.8	79.5	47.8	33.2	76	114.2
7	85.2	84.3	56.1	63.2	70.3	101
8	96.8	78.4	52.9	57.4	60.5	91.8
9	96.5	79.3	59.2	53.5	68.7	78.6
10	97.9	77	52.9	67.1	69.6	100
11	91.6	78	45	77.9	63.2	97.9
12	100.3	76.1	57.2	68.7	64.6	100.1
13	97	87.9	47.4	66.2	56.2	90.1
14	85	74.3	43	52.5	75.7	118.8
15	109.9	83	47.1	61.4	86.6	102.5
16	95.7	95.6	37.5	73.4	64.7	88.7
17	99.4	76.3	56.3	79.6	72.2	92.6
18	88.8	81.7	50.3	64	72	77.4
19	94.1	76.1	50.1	66.2	69.4	90.8
20	82.9	69	55.6	70.4	81.3	89.5
21	98.5	69.3	48.4	62.6	84.7	86.2
22	108.7	71.5	47.8	75.5	95.5	81.6
23	94.8	62.6	49.1	74	97.6	90.6

【有効サンプル数と総レコード数の遷移】

	6/26週	7/3週	7/10週	7/17週	7/24週	7/31週
サンプル数	3,115	3,145	3,055	3,101	3,083	2,914
総レコード数	922,704	920,227	903,249	872,761	880,123	715,517
前週との差分	-	-2,477	-16,978	-30,488	7,362	-164,606